



Análítica



Temperatura



Nível



Vazão



Vibração



Pressão

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A empresa **ALUTAL CONTROLES INDUSTRIAIS LTDA.**, pessoa jurídica, legalmente constituída, com sede na cidade de Votorantim/SP, na Rua Sebastiana Nunes nº85, Jd. Ana Claudia, CEP 18112-575, inscrita no CNPJ sob o nº07.092.005/0001-30, tem como prioridade zelar pela privacidade e segurança dos usuários nos aplicativos, comprometendo-se a transparência e responsabilidade no tratamento dos dados pessoais dos clientes e usuários.

A presente Política de Privacidade tem como escopo esclarecer como é feita a coleta, utilização e transferência das informações fornecidas pelos usuários e clientes que acessam o aplicativo em comento.

Assim, ao utilizar nossos serviços, você, usuário e/ou cliente, entende que coletaremos e usaremos as informações pessoais fornecidas, nos moldes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018), observando-se também as disposições contidas nas normas consumeristas e outras disposições legais brasileiras atinentes ao tema.

Dessa forma, a ALUTAL CONTROLES INDUSTRIAIS LTDA, doravante denominada simplesmente como "ALUTAL", no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade, nos moldes a seguir expostos.

### 1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso aplicativo coleta e utiliza os dados pessoais fornecidos pelos clientes e usuários, de forma a viabilizar a prestação de serviços pertinentes ao ramo de atividade da ALUTAL e aprimorar a experiência de uso.

#### 1.1. Dados pessoais fornecidos pelo usuário/cliente/titular

- Nome
- Email
- CNPJ
- Nome da Empresa

Finalidade: Os dados serão utilizados pela empresa para exibir informações de produtos Alutal, referente suas compras.

### 2. Como coletamos os seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Os dados são fornecidos por você ao preencher a ficha cadastral

#### 2.1. Consentimento

Os dados pessoais serão tratados pela ALUTAL após o seu consentimento. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a ALUTAL a tratar seus dados, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados. Portanto, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante o seu prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de acordo com as especificações encimadas, evidenciando o compromisso da ALUTAL na transparência e boa-fé para com seus usuários/clientes, nos termos da lei.

Assim, ao se utilizar dos serviços prestados pela ALUTAL, fornecendo seus dados pessoais, você está ciente e consentirá com todo o conteúdo desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

Insta salientar que, a qualquer momento e sem custo, você poderá comunicar à ALUTAL sobre a revogação do seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do aplicativo que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### 3. Quais são os seus direitos?

A ALUTAL assegura a seus usuários e clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.



Analítica



Temperatura



Nível



Vazão



Vibração



Pressão

- Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a ALUTAL trata a seu respeito.
- Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.   
Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

#### 4. Como você pode exercer seus direitos de titular?

Para exercer seus direitos de titular, você deve entrar em contato com a ALUTAL através dos seguintes meios disponíveis:

- atendimento@alutal.com.br

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade.

Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### 5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Seus dados pessoais coletados pela ALUTAL serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a ALUTAL perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 Lei Geral de Proteção de Dados, o qual se transcreve a seguir:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela ALUTAL reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

#### 6. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais



Analítica



Temperatura



Nível



Vazão



Vibração



Pressão

- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade  Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A **ALUTAL** se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de hackers, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

#### 7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a ALUTAL não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado, exceto àqueles parceiros da empresa, os quais receberão os dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e respeitados os termos da Lei Geral de Proteção de Dados.

Os nossos parceiros compartilham da mesma Política de Proteção de Dados

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da ALUTAL em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

#### 7.1. Transferência internacional de Dados

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos seus dados podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, seus dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados

Nesse sentido, a ALUTAL se compromete a sempre adotar eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, nos melhores esforços de garantir e cumprir as exigências legislativas, utilizando-se, inclusive do SSL (Secure Sockets Layer).

Ao concordar com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

#### 8. Cookies ou Dados de Navegação

A ALUTAL faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

#### 9. Alteração desta Política de Privacidade

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em 17/02/2021.



Analítica



Temperatura



Nível



Vazão



Vibração



Pressão

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso aplicativo ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas.

Após as modificações acima citadas, a utilização dos nossos serviços e o fornecimento dos seus dados pessoais, implicará no seu consentimento.

#### 10. Responsabilidade

A **ALUTAL** prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela **ALUTAL**, comprometemo-nos a segui-las.

##### 10.1. Isenção de Responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a **ALUTAL** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário e/ou cliente.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **ALUTAL**.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **ALUTAL**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.